

Voicedata

IP COMMUNICATIONS



CONNECTS YOUR BUSINESS





COMPANY PROFILE

Voicedata BV

Voicedata is uw betrouwbare partner voor telecom en internet. Met een volledig pakket van internetverbindingen, vaste en mobiele telefonie bieden wij op maat gemaakte totaaloplossingen voor alle types klanten. Binnen deze 3 diensten bieden wij bovendien een breed spectrum aan mogelijkheden, waardoor u makkelijk kunt specificeren en exact datgene krijgt waar u om vraagt.

Voicedata is in 10 jaar uitgegroeid tot een gerespecteerde en gerenommeerde totaalaanbieder van VoIP en internet. De groei is continu gebaseerd op dezelfde propositie; het opbouwen van langdurige relaties door klanten te adviseren over de beste oplossing. Of u nu een oplossing voor vaste telefonie, mobiele telefonie, internetverbindingen of de bijbehorende hardware zoekt, Voicedata heeft alles in eigen beheer, en beschikt over de benodigde kennis om u tijdens het gehele proces te begeleiden.

Wij hechten waarde aan persoonlijk contact met al onze klanten, en geloven in snelle hulp bij problemen. Onze support afdeling is altijd beschikbaar om u persoonlijk te woord te staan, en zijn zonder uitzondering specialisten in ons vakgebied. Vaak kunnen zij u aan de telefoon al helpen wanneer u een vraag heeft.

MANAGED VOICE

2

Met Managed Voice beschikt u altijd over de modernste en meest complete IT-telefooncentrale, volledig in de cloud. Doordat u niet meer hoeft te investeren in kostbare hardware, bespaart u veel geld op de eenmalige investering.

De verscheidenheid aan functionaliteiten maakt dat Managed Voice een goede oplossing is voor welk bedrijf dan ook; ongeacht grootte en bedrijfstak. U betaalt alleen een vaste vergoeding per werkplek voor de nieuwste en geavanceerde functies, zoals nummerplannen, keuzemenu's en routeringen op basis van tijd, plaats en bezetting. Via onze online webportal Operator kunt u deze functionaliteiten bovendien zelf instellen, en heeft u inzicht in het belgedrag van uw medewerkers.

Een systeem op maat

Voicedata biedt voor elke zakelijke gebruiker een unieke voice-oplossing. Met een slimme intake en een grondige bedrijfscan brengen we alle bedrijfsprocessen en telecommunicatiestructuren in kaart. In overleg met de klant ontwerpen we vervolgens een systeem dat nauw aansluit op de behoeften van de organisatie.

Meest veilige oplossing

Managed Voice blinkt op veel fronten uit. De telefooncentrales waarvan wij gebruik maken, bevinden zich op maximaal beveiligde externe locaties. Het VoIP-platform is over maar liefst vier verschillende datacenters gedistribueerd. En technische specialisten waken 24 uur per dag, 7 dagen per week over uw telefoniediensten. Meer bedrijfszekerheid kunt u zich echt niet wensen.

De voordelen van Managed Voice

- geen kostbare hardware-investeringen
- lagere cost of ownership
- alleen betalen wat u nodig heeft
- lagere gesprekstarieven
- een systeem dat meegroeit met uw organisatie
- waar ook ter wereld altijd bereikbaar met hetzelfde telefoonnummer
- online uw IP-telefooncentrale beheren
- inzicht in het belgedrag van al uw medewerkers
- gratis (internationaal) bellen met al uw nevenvestigingen
- schaalbaar
- geen vaste werkplekken



Managed Voice add-ons

Unlimited

Speciaal voor bedrijven die veel bellen, of niet voor verrassingen willen komen te staan aan het eind van de maand, is er de mogelijkheid om de beltikken af te kopen en uw Managed Voice te upgraden naar een Managed Voice Unlimited. Hiermee zijn alle belkosten naar vaste en mobiele nummers in Nederland afgekocht.

Contact Connect

Contact Connect maakt het mogelijk uw Managed Voice bereikbaarheid te integreren met uw CRM- of ERP-pakket of contactendatabase (alleen in de Advanced versie) en biedt tevens de mogelijkheid om uitgaande gesprekken op te zetten door middel van click-to-dial en select-to-dial. Contact Connect Advanced herkent inkomende gesprekken, en koppelt dit nummer aan uw klantenbase. Met één muisklik kunt u vervolgens de juiste klantenkaart openen.

Managed UC

Managed UC van Voicedata is een web-based oplossing waarmee u kunt telefoneren, (video)chatten, bestanden delen en vergaderen. Rechtstreeks vanuit uw browser, dus aanschaf van speciale software is niet nodig! Standaard is Managed UC gekoppeld aan Managed Voice, maar wilt u dat uw nog team slimmer, sneller en succesvoller samenwerkt? Dan vormt Managed UC Advanced de ideale oplossing. Vraag ons sales team naar de mogelijkheden.



Standaard functionaliteiten

- doorverbinden/doorschakelen
- Voicemail/Voicemail to e-mail
- music on hold
- tijdsconfiguratie/Dag & Nachtstand
- Operator: inzicht in belgedrag
- koppeling huidige nummers
- centrale adresboeken
- belgroepen
- IVR/wachtrijen
- Managed UC basis

Optioneel

- ongelimiteerd bellen
- callcenterfuncties
- XML-koppeling met uw CRM-pakket
- Fax2email
- koppeling 0800/0900/088-nummers
- internationale nummers
- GSM-integratie
- Contact Connect
- Managed UC Advanced (video)
- Managed UC Call Manager/PC bedienpost

VASTE TELEFONIE

4

Voicedata is gespecialiseerd in Voice over IP, kortweg VoIP, oftewel internetbellen. Naast het aanbieden van deze dienst is het ook mogelijk via de traditionele weg te blijven bellen met Voice Select. De tussenweg is het overzetten van uw huidige telefooncentrale naar ons platform, waardoor u uw huidige infrastructuur kunt behouden maar wel gebruik gaat maken van onze aantrekkelijke beltarieven. Onze vaste telefonie-abonnementen zijn daarnaast scherp geprijsd en maandelijks opzegbaar.

Voice Connect

Met Voice Connect van Voicedata wordt uw telefooncentrale aangesloten op het telefonienetwerk van Voicedata. Hiervoor zijn geen aanpassingen of investeringen nodig, echter levert het direct besparingen op. Alle analoge en ISDN lijnen worden overbodig terwijl uw huidige telefoon- en faxnummers bereikbaar blijven via Voice Connect. Voice Connect maakt gebruik van softwarematige telefoonlijnen, oftewel SIP Trunks. Een SIP Trunk-gesprek wordt opgezet via het Internet, in plaats van het ouderwetse telefonienetwerk. Uw SIP Trunk provider zorgt ervoor dat uw gesprekken op het standaard telefonienetwerk terechtkomen. De meeste moderne telefooncentrales ondersteunen tegenwoordig het SIP-protocol, waardoor Voice Connect geschikt is voor iedere telefooncentrale.

Voice Select

Voice Select is de ideale oplossing voor bedrijven die analoog willen blijven bellen. Voicedata neemt uw telefonie snel en zonder administratieve rompslomp over, omdat onze analoge telefonie gebaseerd is op Wholesale Line Rental (WLR) en Carrier Pre Select (CPS). U merkt niets van de overstap, behalve dat u een lagere telefoonrekening ontvangt!



Voice Connect Functionaliteiten

- geschikt voor alle telefooncentrales
- koppelen van vestigingen
- gratis onderling bellen
- geen analoge lijn
- maximale betrouwbaarheid
- flexibele uitbreiding
- vast-mobiel integratie

Voice Select Functionaliteiten

- scherpe gesprekstarieven
- ondersteunt alle typen lijnen en centrales
- één factuur voor alle kosten
- geruisloze overgang
- real-time inzicht via Operator



	Voice Select CPS/WLR	Voice Connect PBX / SIP Trunk	Managed Voice Hosted VoIP
Algemeen	overname van gespreks- en abonnementskosten	telefooncentrale koppeling aan ons platform	Voice over IP
vanaf aantal gebruikers aantrekkelijk	1 gebruiker	1 gebruiker	1 gebruiker
contractduur	nieuwe lijn: 1 jaar bestaande lijn: 1 maand	1 maand	1 maand
levertijd	2-4 werkdagen*	1 werkdag	1 werkdag
nummerportering	nee (blijft KPN)	ja	ja
PBX locatie	klant - PABX onafhankelijk	klant/datacenter	datacenter/cloud
online webtool Operator Online	•	•	•
Funcities			
nummerweergave	•	•	•
meerdere nummers om bereikbaar op te zijn	•	•	•
meerdere afzendernummers voor uitgaand verkeer		•	•
afzendnummer van de beller	•	•	•
gespreksblokkade	•	•	•
rapportages /CDR	•	•	•
gratis onderling bellen		•	•
fail over functionaliteit		•	•
doorschakelfunctionaliteit		•	•
voicemail profiel		•	•
voicemail to e-mail/groepsvoicemail			•
thuiswerken /flexwerken / hotdesking		i.c.m. Mobile Connect	•
meerdere nummers mee laten rinkelen			•
meeluisteren/meefluisteren			•
laatste nummer kiezen			•
conferentiegesprekken/drieweggesprek			•
plug & play			autoprovisioning
tijdsconfiguratie/dag- nachtstand			•
keuzemenu/IVR enkel- en meerlaags			•
Hunt Group/groepsfuncities			•
wachtstand/wachtrij/wachtmuziek			•
welkomstbericht/openingstijden			•
speeddial			onbeperkt
niet storen/ Busy Lamp Field/ beschikbaarheidstatus			•
Twinning' - toestellen aan elkaar koppelen			•
verkort kiesnummer			•
inkomende routing op basis van tijd,afzender,postcode			•
telefoonboek - persoonlijk/bedrijf			•
Click2Dial/Select2Dial			•
Welke uitbreidingsbundels zijn beschikbaar?			
Unlimited - onbeperkt bellen			•
CRM-integratie			•
Fax to Email		•	•
gespreksopname			•

* Bij Voice Select en Voice Connect zijn de functionaliteiten afhankelijk van uw eigen telefooncentrale.

MANAGED MOBILE

6

Ultieme integratie van vaste en mobiele telefonie met behulp van Managed Mobile abonnementen. Gratis bellen met uw collega's, de beschikking over een volledig digitale telefooncentrale met alle functies van Managed Voice op uw mobiel en een scheiding van zakelijk en privé door 2 nummers op één SIM-kaart en één abonnement. Daarnaast heeft u in Operator, onze online web-tool, real-time inzicht in uw verbruik en kunt u zelf alle functies beheren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld doorschakelen, keuzemenu's en wachtrijen.

Volledige integratie vast - mobiel

Alle faciliteiten en functionaliteiten voor vaste telefonie van Managed Voice zijn dankzij de vast-mobiel integratie ook beschikbaar voor mobiele telefonie. Wat dacht u er bijvoorbeeld van als uw medewerkers elkaar voortaan ook mobiel kunnen bellen met behulp van verkorte kiesnummers? Met Managed Mobile weet u zeker dat er geen contactmoment verloren gaat. Bij een binnenkomend gesprek kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om zowel het vaste als het mobiele toestel te laten rinkelen.

KPN/4G netwerk

Managed Mobile-gesprekken lopen via het uiterst betrouwbare GSM/UMTS-netwerk van KPN. Het communicatieplatform waarvan gebruik wordt gemaakt, is gestationeerd op maximaal beveiligde externe locaties en redundant uitgevoerd. Bedrijfszekerheid en continuïteit staan voorop. Daarnaast kan door het uitgebreide 4G netwerk van KPN op veel plekken in Nederland gebruik worden gemaakt van zeer snel internet.

De voordelen van Managed Mobile

- volledige vast-mobiel integratie
- snel beschikken over geactiveerde simkaarten
- meerdere mobiele nummers en vaste nummers per simkaart mogelijk
- maximale grip op belgedrag
- slimme routeringsmogelijkheden
- altijd kunnen beschikken over de nieuwste telecomfaciliteiten
- maximale betrouwbaarheid
- één factuur, één aanspreekpunt
- KPN-netwerk
- 4G-ondersteuning



Dash

Dash is een zogenaamde bereikbaarheidsapp. Met behulp van de applicatie kunt u zelf instellen door wie en wanneer u te bereiken bent. U kunt daarin zelfs een scheiding maken tussen bijvoorbeeld een groep privécontacten en zakelijke contacten, om een aparte voicemail of welkomstboodschap inspreken voor de beide groepen of om ze verschillende bereikbaarheden te geven. Tevens kunt u in de Dash app uw afzendernummer instellen en aanpassen, en uw verbruik real time bekijken.

Uitbreidingspacks

Het Managed Mobile abonnement is uit te breiden met verschillende packs, die het gebruik nog verder vergemakkelijken of goedkoper maken.

- **Multi-sim**
Een extra simkaart op uw abonnement voor datagebruik.
- **Data Pack**
Verschillende groottes, maandelijks naar boven of beneden bij te stellen.
- **EU Pack**
Goedkoper bellen en data gebruiken binnen de EU.
- **Bedrijfsbundel Data Pack**
Data packs van collega's samenvoegen tot één bedrijfsbundel.



Functionaliteiten Managed Mobile

- alle functionaliteiten Managed Voice
- twinning met uw vaste toestel
- SMS van en naar verkorte nummers
- variabele afzendernummers op mobiel
- data pack
- geavanceerde routeringsmogelijkheden
- online beheer mobiele telefonie
- met vast nummer mobiel bereikbaar
- onderling gratis bellen
- zelfs buitenlandse netnummers op uw mobiel

MOBIELE TELEFONIE

8

Elk bedrijf is uniek in haar wensen met betrekking tot een mobiel abonnement. Daarom heeft Voicedata een breed scala aan abonnementen, die op te bouwen zijn van een 'vrij' abonnement zonder minuten of data tot een ongelimiteerd, volledig geïntegreerd abonnement met 16GB data of een gemeenschappelijke bedrijfsbundel. Ook een Data-only abonnement behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast maakt Voicedata voor alle mobiele telefonie gebruik van het uiterst betrouwbare radio- en 4G-netwerk van KPN.

Voicedata Mobile

De basis voor alle mobiele telefoonabonnementen van Voicedata. Door snelle en eenvoudige activatie bent u direct na ontvangst van de SIM-kaart bereikbaar op uw nieuwe of oude mobiele nummer. Uit te breiden met Data, EU, Collega en Fixed Mobile Pack, om uw abonnement zorgvuldig en op uw wensen af te stemmen.

Mobile Connect

Mobiele telefoons geïntegreerd in uw huidige telefooncentrale, en deze rechtstreeks in het bedrijfsnummerplan opnemen?

Met Mobile Connect wordt dit realiteit! Alle faciliteiten die u bij vaste telefonie gewend bent zijn vanaf nu op uw mobiel beschikbaar. U bent bijvoorbeeld direct bereikbaar op uw bedrijfsxtenzie en u kunt uitbellen met uw vaste (bedrijfs)nummer.



Voordelen Voicedata Mobile

- KPN-netwerk
- internet over 4G
- meerdere nummers op één simkaart
- vast nummer op mobiel
- reach-ondersteuning
- voicemail- en SMS-to-email
- gespreks- en roamingblokkades

Voordelen Mobile Connect

- KPN-netwerk
- internet over 4G
- meerdere nummers op één simkaart
- vast nummer op mobiel
- reach-ondersteuning
- voicemail- en SMS-to-email
- gespreks- en roamingblokkades
- verkorte kiesnummers
- mobile presence
- mogelijk op alle centrales



Mobile / SIM Only
standaard abonnement

Mobile Connect
telefooncentrale koppeling

Mannaged Mobile
integratie met Hosted VoIP

Algemeen

	KPN	KPN	KPN
netwerk	•	•	•
4G*	•	•	•
vanaf aantal gebruikers aantrekkelijk	1 gebruiker	1 gebruiker	1 gebruiker
contractduur	1 maand	1 maand	1 maand
levertijd	2-4 werkdagen	2-4 werkdagen	2-4 werkdagen
mogelijkheid SMS notificatie bij overschrijding	•	•	•
Reach App**	•	•	•
smartphone applicatie gebruikersoverzicht	•	•	•
alles-in-één-abonnement (bellen, SMS'en en data)	optie	optie	optie

Functies

		telefooncentrale functie	hosted VoIP functies
vaste telefonie functies op mobiel?			
2 mobiele nummers op 1 simkaart	•	•	•
gebeld worden op een vast nummer	FMC-pack	•	•
uitbellen met een vast nummer	FMC-pack	•	•
voicemail / SMS to e-mail	•	•	•
gespreks- en roaming blokkades	•	•	•
multiple voicemail	•	•	•
mobile presence		•	•
verkort kiesnummer		•	•
onderling (tussen collega's) gratis bellen			•
twinning			•

Welke uitbreidingsbundels zijn beschikbaar?

Fixed Mobile Pack ***	•	inbegrepen	inbegrepen
vast nummer op mobiel			
Multisim	•	•	•
Eén abonnement met twee simkaarten			
Collega Pack	•		inbegrepen
onbeperkt bellen naar collega's			
Data Pack	•	•	•
een tegoed naar keuze voor de intensieve data gebruiker			
Bedrijfsbundel Data Pack	•	•	•
Data Packs van collega's met hetzelfde abonnement samenvoegen tot 1 bundel			
EU Pack	•	•	•
een pack voor het gebruik van data, bellen en SMS'en binnen de EU			
Data World Pack	•	•	•
een pack voor datagebruik buiten de EU			

* 4G is voor alle drie de mobiele diensten beschikbaar bij een Data Pack vanaf 500 MB.

** In de Reach App kunt u doorschakelingen en het afzendernummer instellen, het verbruik inzien en visueel voicemail gebruiken.

*** Niet mogelijk bij een IGB BLUE Mobile / SIM Only abonnement.

INTERNET XDSL

10

Voicedata biedt u de zekerheid van snelle, betrouwbare internetverbindingen. Voor elk type onderneming hebben we een passende oplossing. Daarnaast zijn onze internetdiensten eenvoudig te combineren met telefonie, dataoplossingen en uiteraard het nieuwe pinnen. Bij Voicedata maakt u standaard gebruik van een vast IP-adres.

ADSL/ADSL2

ADSL is een technologie die het mogelijk maakt om uw bestaande telefoonlijnen te gebruiken om als een breedbandverbinding om data op te halen. Wij leveren zakelijk ADSL met bandbreedtes tot 24 Mbps downstream en 1Mbps upstream. De maximaal haalbare snelheid van ADSL zakelijk is afhankelijk van de afstand van uw locatie tot de wijkcentrale. Voicedata kan precies zien welke snelheid op uw locatie leverbaar is.

VDSL2

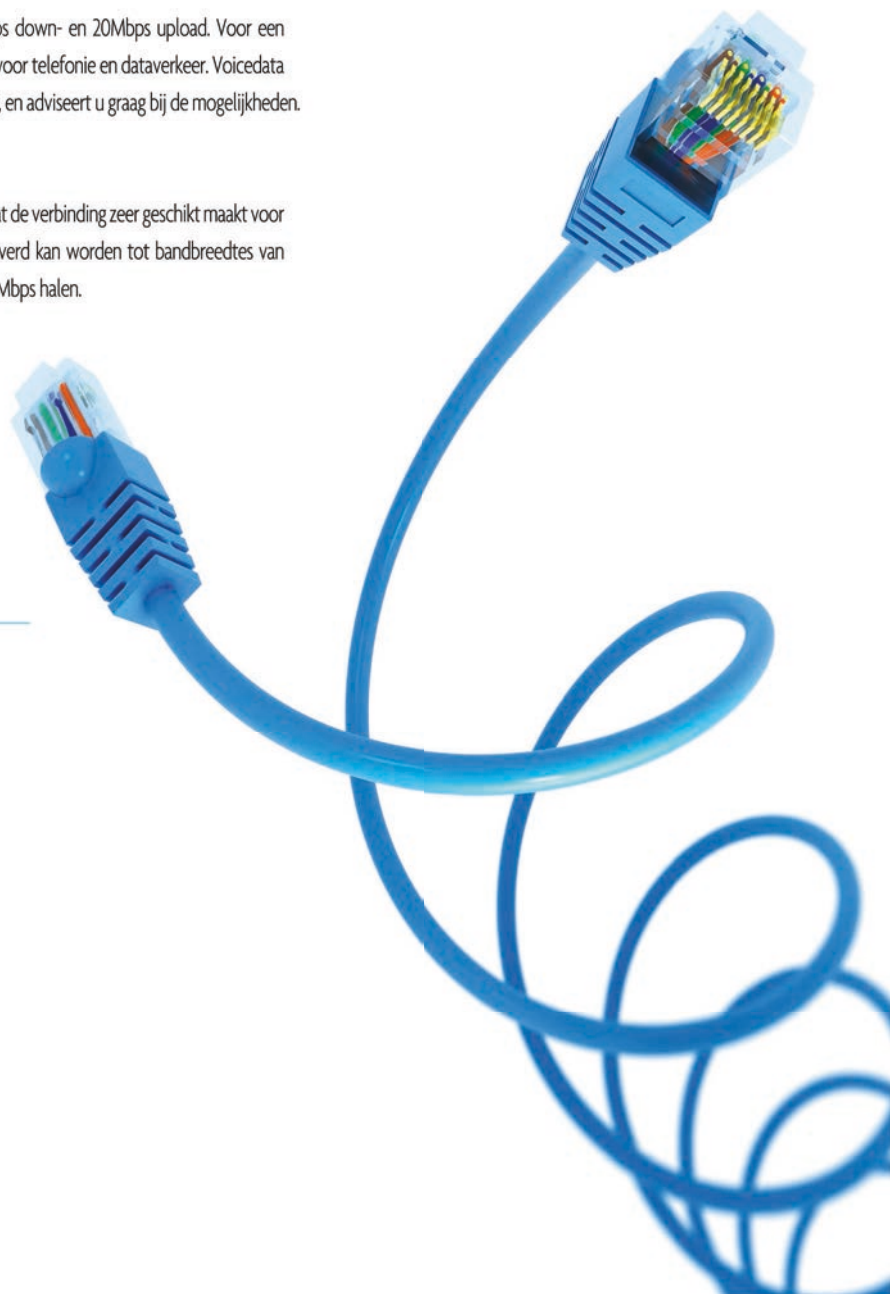
VDSL2 is de opvolger van VDSL en haalt snelheden van maximaal 200Mbps down- en 20Mbps upload. Voor een concurrerend tarief beschikt u over een snelle en stabiele internetverbinding voor telefonie en dataverkeer. Voicedata is ook bij VDSL exact op de hoogte over de haalbare snelheden op uw locatie, en adviseert u graag bij de mogelijkheden.

SDSL/SDSL.bis

SDSL is een breedbandverbinding met gelijke up- en downsteamsnelheden, wat de verbinding zeer geschikt maakt voor VoIP-telefonie en serverapplicaties. Waar de 'gewone' SDSL-verbinding geleverd kan worden tot bandbreedtes van 2,3Mbps, kunt u met gebundelde SDSL verbindingen (SDSL.bis) internet tot 20Mbps halen.

Voordelen Voicedata Internet

- één aanspreekpunt voor alle verbindingen
- koppelen meerdere locaties
- altijd een vast IP-adres
- zeer snelle levertijden



INTERNET GLAS

Glasvezel is de beste verbinding die u zich kunt wensen op datagebied. Door een glaskabel beweegt informatie met de snelheid van het licht. Behalve snelheid en stabiliteit biedt glasvezel u nog meer voordelen.

Multifunctionaliteit

De hoge snelheid van glasvezel komt niet alleen bij het downloaden, maar ook bij het uploaden van informatie tot zijn recht. Zowel downstream als upstream zijn snelheden mogelijk tot 10Gbps. Internet, telefonie, elektronisch betalen, online back-up, remote applicatiebeheer, cloud diensten en het koppelen van verschillende vestigingen in één glasvezelverbinding behoren met glasvezelinternet tot de mogelijkheden.

Betrouwbaar en veilig

Dankzij de architectuur van glasvezel is het erg veilig in te richten, en er zeker van te zijn dat bedrijfsgevoelige informatie binnen uw bedrijf niet via het internet wordt uitgewisseld. Door alle diensten in een besloten netwerk (WAN-connect) te plaatsen, heeft u de zekerheid dat informatie alleen bij de juiste personen terecht komt, ook als deze over meerdere vestigingen verspreid zitten of thuis werken.

Kosten delen

Het gebruik van glasvezel is door de steeds beter wordende infrastructuur en de dalende kosten explosief gestegen. Veel bedrijventerreinen maken al gebruik van vraagbundeling om de prijs omlaag te brengen, maar ook voor bedrijfsverzamelgebouwen biedt Voicedata een ideale oplossing. Door een glasvezelverbinding te splitsen kunnen bedrijven op hetzelfde netwerk gebruik maken van hun eigen, afgeschermd snelheid, waardoor u nooit last heeft van elkaar.

Voicedata kan Glasvezelinternet leveren op de volgende netwerken:

- KPN
- Eurofiber
- Cogas
- NDIX
- Brabantnet
- Glasnet Tiel
- Trent Glasvezel
- FttH Reggefiber
- FttH Cogas/CAIW (Caiway)



OPERATOR

12

De online webportal van Voicedata, Operator, is een systeem waarin klanten zelf aanpassingen kunnen doen in hun telefonische bereikbaarheid, de belgeschiedenis kunnen bijhouden, facturen kunnen inzien en het telefonische verbruik monitoren. Zeer geschikt als management informatie, maar ook om snel en makkelijk te schakelen bij ziekte of afwezigheid van een medewerker (wie pakt zijn/haar telefoon op?).

Bereikbaarheid

Binnen de Operator wordt uw bereikbaarheid gekoppeld aan zogeheten nummerplannen. Hierin koppelt u uw nummers, en bepaalt naar welke extensie deze nummers gerouteerd (gestuurd) worden.

Een extensie kan een verkort kiesnummer zijn, maar ook een wachtrij of bijvoorbeeld een keuzemenu, waarna de volgende stap gespecificeerd kan worden. Door middel van tijdsconfiguratie kunt u het systeem automatisch laten schakelen tussen een open en een gesloten stand- die beide hun eigen nummerplan hebben.

Informatie

Bouwen op informatie uit het verleden om hierop te kunnen sturen in de toekomst; Operator leent zich perfect om deze management informatie te verkrijgen. De uitgebreide call registratie laat zien welke klant er gebeld heeft, hoe lang deze aan de telefoon heeft gezeten en door wie hij of zij geholpen is. Vooral handig om te zien hoe lang en met wie uw medewerkers nu eigenlijk aan de telefoon zitten. Uitgebreid met gespreksopname is uw beeld compleet, en kunt u uw medewerkers specifieke trainingen aanbieden.

Functionaliteiten Voicedata Operator

- regel uw eigen bereikbaarheid
- check uw maandelijkse verbruik – real time
- controleer maandelijkse facturen
- specificeer kosten per 'kostengroep'
- bekijk uw belhistorie
- voeg wachtmuziek toe
- verstuur faxen (aanvullend)
- luister gesprekken terug (aanvullend)



Voicedata beschikt naast Operator over verschillende beheersystemen die uw telefoniebeheer vereenvoudigen. Hoewel Reach een onderdeel is van Operator, wordt deze even apart benoemd. Dash en Mobile Device Management hebben net als Reach betrekking op de mobiele telefonie, maar sluiten perfect op elkaar aan; de tools zijn in combinatie perfect om overal uw instellingen te kunnen wijzigen en uw en uw werknemers' verbruik onder controle te houden.

Reach

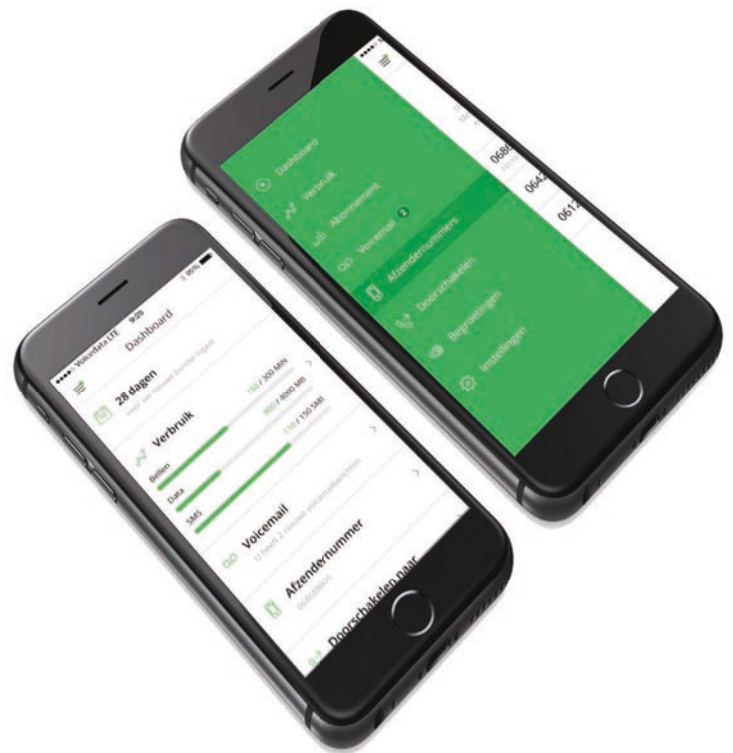
Een onderdeel van Operator, speciaal gericht op het beheren van de mobiele bereikbaarheid. Door verschillende profielen te maken die reguleren wat er met inkomende gesprekken moet gebeuren (binnen laten komen/naar voicemail/doorschakelen naar collega), en met welk telefoonnummer uit gebeld moet worden. De profielen kunnen vervolgens worden gekoppeld aan verschillende contactgroepen, die dus allemaal een ander 'bereikbaarheids-profiel' krijgen.

Dash

De Dash applicatie is een beheersysteem voor de mobiele telefoon. De app is gratis te downloaden via de Google Play Store en de App Store en koppelt met uw webgebruiker om te communiceren met Operator en Reach. Door een scheiding te maken in (groepen) contacten, kunt u aangeven wanneer deze contacten u moeten kunnen bereiken, en wanneer ze een voicemail te horen moeten krijgen. Ook is het mogelijk om uw eigen afzendernummer aan te passen, een voicemailbericht in te spreken en uw verbruik controleren.

Mobile Device Management

Het beschermen van bedrijfsgevoelige informatie en het controleren van het mobiele telefoniegebruik van werknemers is een lastige taak. Vooral in een bedrijf waar veel medewerkers gebruik maken van een mobiele telefoon van de zaak, van verschillende providers of verschillende besturingssystemen. Mobile Device Management van Voicedata is een oplossing die voor vrijwel elk type geschikt is. Niet alleen wordt de veiligheid van mobiele telefoons vergroot, ook de controle en managementinformatie verbeterd.



WWW.VOICEDATA.NL



Voicedata
IP COMMUNICATIONS

Turbinestraat 40
7556 RB Hengelo

T: 074 - 711 36 60
sales@voicedata.nl